

## **Reklamationsformular in Verbindung mit [intokia.com](http://intokia.com)**

---

Van Sterling ist bestrebt, Beschwerden wirksam und unabhängig zu bearbeiten. Um dies zu erreichen, haben wir eine Beschwerdemanagementfunktion eingerichtet, die von unserem Chief Executive Officer überwacht wird, der per E-Mail ([sven.buechel@vansterling.com](mailto:sven.buechel@vansterling.com)), Telefon (+356.27.289 615) oder Skype ([s\\_buechel](https://www.skype.com/name/s_buechel)) kontaktiert werden kann.

Wir werden eine Beschwerde auf faire und schnelle Weise untersuchen und Sie nach Abschluss der Untersuchung über das Ergebnis informieren.

Akzeptiert der Beschwerdeführer die von der Kommission vorgeschlagene Abhilfe nicht oder wird seiner Beschwerde nicht stattgegeben, kann er eine schriftliche Beschwerde beim Amt des Schiedsrichters für Finanzdienstleistungen einreichen, dessen Einzelheiten nachstehend aufgeführt sind.

Büro des Schiedsrichters für  
Finanzdienstleistungen Erster Stock, St  
Calcedonius Square Floriana FRN1530  
Malta  
[www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

Wenn Sie möchten, dass wir Ihnen das entsprechende Formular zusenden, fragen Sie uns bitte.

Auf der/den nächsten Seite(n) sollen Sie alle geforderten Angaben machen, damit Ihr Fall untersucht werden kann.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Hilfe benötigen.

Bitte unterschreiben Sie am Ende des Formulars und senden Sie es an:

Van Sterling Capital Ltd.  
168, St. Christopher Street  
MT - Valletta VLT 1467

Wenn Sie es per E-Mail senden möchten, verwenden Sie bitte:

[Sven.buechel@vansterling.com](mailto:Sven.buechel@vansterling.com)  
oder  
[complaints@vansterling.com](mailto:complaints@vansterling.com)

---

**Angaben zum Beschwerdeführer 1:**

Titel, Vorname und Nachname	
ID/Pass-Nr.	
Straße & Nr.	
Postleitzahl & Stadt	
Land	
Mobiltelefon-Nummer	
Festnetz	
E-Mail / Skype	
Ich möchte kontaktiert werden von:	

**Angaben zum Beschwerdeführer 2:**

Titel, Vorname und Nachname	
ID/Pass-Nr.	
Straße & Nr.	
Postleitzahl & Stadt	
Land	
Mobiltelefon-Nummer	
Festnetz	
E-Mail / Skype	
Ich möchte kontaktiert werden von:	

**Einzelheiten für den Fall, dass der Beschwerdeführer ein Unternehmen ist:**

Name des Unternehmens	
Titel, Vorname und Nachname von zuständiger Person	
Registrierungsnummer des Unternehmens	
Straße & Nr.	
Postleitzahl & Stadt	
Land	
Mobiltelefon-Nummer	
Festnetz	

---



VAN STERLING  
CAPITAL LIMITED

E-Mail / Skype	
Ich möchte kontaktiert werden von:	

